



Request for Information

Sourcing Development, AMS en Operations

Zoeken naar optimale Partnerships in ICT

Cargonaut

11-7-2014

Dit document is vertrouwelijk.

© Copyright Cargonaut B.V., 2014. Alle rechten voorbehouden.

Cargonaut B.V.
Flamingoweg 54 1118 EG Schiphol Airport Nederland
tel. +31 (0)20 653 0204 www.cargonaut.nl

Inhoudsopgave

1	Introductie	2
1.1	Doel van dit document.....	2
1.2	Procedure en planning	2
1.3	Uw Reactie	4
1.4	Opbouw van dit document.....	4
2	Cargonaut, een introductie.....	5
2.1	De diensten van Cargonaut.....	5
2.2	Strategische positie Cargonaut	5
2.3	De Cargonaut organisatie.....	6
3	Aanleiding, scope en omvang vraagstelling	8
3.1	Aanleiding en context	8
3.2	Doelen RFI en vraagstelling	9
3.3	Uitgangspunten Cargonaut.....	10
4	Vragenlijst	14
4.1.1	Algemene informatie	14
4.1.2	Financiële positie en omvang van uw organisatie	15
4.1.3	Branche ervaring van uw organisatie	15
4.1.4	Fit tussen uw organisatie en Gargonaut.....	16
4.1.5	Aangeboden oplossingen en diensten	16
4.1.6	Referenties.....	17
4.1.7	Betrokken derde partijen	17
4.2	Technische informatie	18
4.2.1	Ontwikkel omgeving	18
4.2.2	Beheer omgeving.....	18
4.3	Prijzen en afreken modellen	19
4.3.1	Basic License Policies.....	19
4.3.2	Uurtarieven.....	20
5	Voorwaarden en beperkingen	21
	ANNEX A – Achtergrond documentatie	23

Sourcing Development, AMS en Operations

1 Introductie

1.1 Doel van dit document

Het doel van dit document is om mogelijke leveranciers van software ontwikkeldiensten, Application Managed Services (AMS) en diensten rond operationeel beheer te vinden en hen te bevragen over hoe zij op deze gebieden invulling kunnen geven, samen met Cargonaut als opdrachtgever, aan het begrip partnership.

Cargonaut B.V. is voornemens om de sourcing van de genoemde diensten ten behoeve van de ICT systemen en services zij op de markt brengt te herdefiniëren en onderzoekt hoe een beperkt aantal strategische partners haar kan helpen de systemen in eigendom van Cargonaut uit te breiden, optimaal te beheren en operationeel te maken en te houden.

Als ontvanger van deze "Request for Information" (of RFI) wordt u van harte uitgenodigd uw visie te geven op de sourcing vragen die Cargonaut in dit document stelt en welke diensten u hierbij kunt aanbieden.

Cargonaut is er in het bijzonder in geïnteresseerd hoe u, met uw visie op partnerships, een optimale verdeling in verantwoordelijkheden en taken tussen opdrachtgever en leverancier wilt en kunt bereiken.

1.2 Procedure en planning

Leveranciers worden gevraagd te reageren op deze RFI met in acht name van de voorwaarden en planningen zoals deze in dit document worden gepresenteerd.

In hoofdstuk 5 van dit document zijn de voorwaarden en beperkingen waaraan de leveranciers zich conformeert door op dit RFI te reageren nader uitgewerkt.

Cargonaut is voornemens om op basis van de reacties op dit document een beperkt aantal leveranciers uit te nodigen hun visie ook mondeling te presenteren. Deze uitnodiging houdt overigens nog geen (voor) selectie om te mogen aan bieden in, maar dient vooral om Cargonaut inzicht te geven in de verschillen tussen de gepresenteerde visies en de manier waarop deze invulling kunnen geven op de vragen en uitdagingen van Cargonaut.

Cargonaut wil de op deze wijze verkregen inzichten gebruiken om haar sourcing vraag scherp te formuleren en waar zij dit nodig acht aan te passen.

De uiteindelijke selectie van een beperkt aantal "preferred suppliers" zal daaropvolgend op basis van een aparte uit te brengen aanbesteding plaatsvinden.

Sourcing Development, AMS en Operations

Bij vragen of opmerkingen over dit document of de wijze waarop uw reactie dient te worden ingediend kunt u contact op nemen met:

*Marnix Harbers
Cargonaut B.V.
Flamingoweg 54 1118
EG Schiphol Airport
Nederland
tel. +31 (0)20 653 02041
mail: Marnix.Harbers@cargonaut.nl*

Reacties dienen uiterlijk 31 Augustus 2014 te zijn ontvangen door deze, samen met eventuele bijlagen, elektronisch in te dienen via het navolgende e-mail adres:

E-mail: Marnix.Harbers@cargonaut.nl

Met cc: info@cargonaut.nl

Graag ontvang Cargonaut binnen twee weken van u een bevestiging per e-mail of u op dit RFI wilt reageren. U kunt hiervoor het bovenvermelde mail adres gebruiken.

Opmerking: Als u niet wenst te reageren wordt u verzocht binnen twee weken na ontvangst dit document en alle meegezonden informatie te vernietigen en van uw systemen te verwijderen. Alle informatie in de toegezonden documenten dient te worden beschouwd als vertrouwelijk en mag op geen enkele wijze worden vastgelegd, bewaard, gereproduceerd of doorgegeven.

Ten aanzien van de verwerking van de reacties en de besluitvorming rond de daadwerkelijke aanbesteden van de sourcing vraag zoals gepresenteerd in dit document streeft Cargonaut de navolgende planning na:

- ontvangstbevestiging reactiebereidheid leverancier binnen 2 weken na verzending;
- laatste datum waarop vragen naar aanleiding van dit document kunnen worden ingediend: 10 augustus 2014;
- uiterlijke datum waarop Cargonaut op de gestelde vragen zal reageren: 17 augustus 2014;
- de datum waarop de reacties van aangeschreven leveranciers dienen te zijn ontvangen: 31 augustus 2014;
- Cargonaut heeft de evaluatie van deze reacties uitgevoerd medio half september en nodigt op basis hiervan een aantal leveranciers uit hun reactie ook mondeling te presenteren;
- mondelinge toelichting en discussies gedurende de eerste weken van oktober;
- Cargonaut B.V heeft de intentie een "Request for Proposal" als nadere aanbesteding uit te brengen in november 2014;

Sourcing Development, AMS en Operations

- Cargonaut streeft er naar om in het eerste kwartaal 2015 tot nadere contract afspraken te komen met geselecteerde leveranciers.

De bovenvermelde fasering en planning vertegenwoordigen een nadrukkelijk streven. Cargonaut B.V. behoudt zich echter het recht voor zonder opgave van redenen zowel deze fasering als de planning aan te passen en/of de verdere procedure af te breken of inhoudelijk aan te passen.

Het staat Cargonaut B.V. daarbij uitdrukkelijk vrij om:

- geen RFP uit te brengen en/of leveranciers te selecteren;
- de scope van de aanvraag of enige andere eis ten behoeve van de; sourcing vraag in een nadere aanbesteding procedure aan te passen, uit te breiden of juist te beperken;
- andere leveranciers dan deze uitgenodigd voor dit RFI uit te nodigen voor de nadere aanbesteding;
- een tweede, aangepaste RFI, uit te schrijven.

1.3 Uw Reactie

U kunt uw antwoorden op de vragen die door ons worden gesteld uiteraard direct in de cel van de tabel met de betreffende vraag invullen. Voor de meer feitelijke vragen verdient dit ook de voorkeur.

Mocht u op sommige vragen een meer gedetailleerd antwoord willen geven dan ziet Cargonaut graag dat u deze antwoorden in een enkel (elektronisch) document samenvoegt en in de cel bij de vraag een korte introductie met een verwijzing wordt opgenomen naar de locatie in het document waar het uitgebreide antwoord kan worden gevonden.

Cargonaut stelt er prijs op als u in uw antwoorden zo specifiek mogelijk op de situatie bij Cargonaut en uitgangspunten zoals deze in dit document zijn geformuleerd wilt ingaan.

1.4 Opbouw van dit document

In dit hoofdstuk 1, de introductie, zijn de algemene doelstellingen van de RFI en de procedure en planning zoals Cargonaut deze verwacht te hanteren verwoord. In hoofdstuk 2 vindt u een introductie van Cargonaut. Hierin wordt de aard van de diensten die Cargonaut op de markt brengt toegelicht. Daarnaast wordt de organisatie van Cargonaut en hoe deze is te typeren in algemene termen beschreven.

De aanleiding voor en de scope en omvang van de vragen die Cargonaut door middel van deze RFI aan de markt wil stellen zijn beschreven in hoofdstuk 3. Hoofdstuk 4 bevat de concrete vragenlijst die door de ontvangers van deze RFI in hun reactie dient te worden beantwoord.

Als laatste worden in hoofdstuk 5 enkele voorwaarden en beperkingen verwoord waaraan de ontvangers van deze RFI en Cargonaut dienen te voldoen.

2 Cargonaut, een introductie

2.1 De diensten van Cargonaut

Cargonaut verzorgt als logistiek informatieplatform & 'trusted partij' al meer dan 25 jaar de informatievoorziening op de Schiphol marktplaats met als resultaat een snellere, betere, en slimmere goederenafhandeling op Schiphol ten opzichte van concurrerende luchthavens. Met haar kennis, ervaring en diensten vormt Cargonaut een onmisbare schakel voor deze optimale afhandeling. Cargonaut ontzorgt de logistieke keten door de logistieke schakels en de douane die mate van controle te geven, die nodig is voor een snelle en foutloze afhandeling.

Samen met de Douane, inspectiediensten, brancheorganisatie, marktpartijen en de luchthaven, ontwikkelt Cargonaut innovatieve ketenprocessen en -diensten. Cargonaut regisseert hierbij de informatiestromen.

Sinds 2011 opereert Cargonaut tevens het Port Community Systeem van de Franse Luchthavens.

Elektronisch informatie uitwisselen

Cargonaut zorgt voor opslag en hergebruik van gegevens, controle, conversie, routing en distributie van elektronische informatie. Daarbij fungeert het Cargonautsysteem voor diverse informatiestromen als hub voor het verzamelen van informatie.

De belangrijkste informatiestromen betreffen:

- (e-Freight) Luchtvrachtbrieven (master en house)
- Douaneaangiften (Sagitta Invoer, Uitvoer, NCTS, ICS en ECS)
- Vooraanmeldingen CLIENT (Plantenziektkundige Dienst en Voedsel- en Warenautoriteit)
- DGVS (Documentloos Goederenvolgsysteem)
- Statusinformatie.

Dit betekent dat binnen het luchtvracht logistieke proces op een eenvoudige wijze gegevens tussen de verschillende bedrijven en overheden kunnen worden uitgewisseld doordat zij zijn aangesloten op de systemen van Cargonaut.

Ketenbrede producten en diensten

Cargonaut richt zich in eerste instantie op producten en diensten voor de luchtvrachtindustrie. Zij is lid van de branche organisatie Air Cargo Netherlands (ACN) en speelt in op wensen en ontwikkelingen in de markt en is hierin vaak voorloper. Naast ketenbrede toepassingen levert, onderhoud en beheert Cargonaut software toegespitst op de diverse soorten afnemers.

2.2 Strategische positie Cargonaut

Vervoerders, verladers, luchtvaartmaatschappijen en overheidsdiensten als de Douane zijn voor het soepele verloop van hun samenwerkingsprocessen in belangrijke mate afhankelijk van de kwaliteit van de dienstverlening van

Sourcing Development, AMS en Operations

Cargonaut. De door Cargonaut geboden uitwisselingsdiensten zijn volledig geautomatiseerd. Waarnodig kunnen IT systemen van ketenpartijen, standaard oplossingen of maatwerksystemen, rechtstreeks gekoppeld worden aan de Cargonaut systemen.

Traditioneel is het berichtenverkeer tussen de marktpartijen gebaseerd op de uitwisseling van (vormen van) elektronische documenten. Het huidige dienstenaanbod van Cargonaut sluit hierbij nauw aan. Door de technologische- en maatschappelijke ontwikkelingen is er sprake van een, streven tot, steeds verdere integratie van de bedrijfsprocessen tussen de verschillen partijen in deze logische keten. Deze procesintegratie ondersteunt daarbij een verdere optimalisatie van het logistieke proces over de keten heen.

Het huidige dienstenaanbod van Cargonaut beweegt met deze ontwikkelingen mee om een blijvend positie bijdrage aan de logistieke keten te garanderen.

Gezien vanuit de bestaande afhankelijkheid van de ketenpartijen van het dienstenaanbod van Cargonaut en de strategische plaats die wordt ingenomen in de informatie uitwisseling tussen die partijen is Cargonaut perfect gepositioneerd om juist in deze verwachte procesvernieuwingen en - innovaties in de logistieke keten een bepalende rol te kunnen spelen.

2.3 De Cargonaut organisatie

Cargonaut is een compacte en efficiënte organisatie met ongeveer 30 medewerkers. Cargonaut heeft zich georganiseerd in een drietal afdelingen met een duidelijke eigen verantwoordelijkheid.

1. Business Management

Verantwoordelijk voor het onderhouden van de contacten met de klanten van Cargonaut. Vanuit deze klantcontacten ontwikkelt en definieert de afdeling het product- en diensten portfolio dat door Cargonaut op de markt wordt gebracht. De afdeling is tevens verantwoordelijk voor de verkoop en de marketing van deze producten en de klantgerichte ondersteuning ervan. BM stuurt de interne organisatie aan vanuit het klantbelang

2. Programma Management

De afdeling is verantwoordelijk voor de uitvoering van projecten waarmee de diensten van Cargonaut worden ontwikkeld, aangepast en/of bij klanten worden geïntroduceerd. PM omvat projectmanagers, business analisten en implementatie specialisten. Zij coördineert alle werkzaamheden van leveranciers die betrokken zijn bij de nieuwbouw of bij omvangrijke aanpassingen aan de Cargonaut systemen. Daarnaast begeleidt zij de marktintroductie van nieuwe diensten en de uitrol van aangeboden functionaliteiten in de klantorganisaties. Binnen projecten worden de product en diensten definities vertaald in functionele eisen aan systemen.

Sourcing Development, AMS en Operations

3. IT Management

De systemen waarmee de diensten van Cargonaut mogelijk worden gemaakt worden ontwikkeld en beheerd onder verantwoordelijkheid van de afdeling IT Management. IM is dan ook verantwoordelijk voor de kwaliteit en samenhang van de verschillende systemen die Cargonaut voor haar diensten heeft ontwikkeld en hun operationele beschikbaarheid.

Binnen de afdeling wordt onderscheid gemaakt tussen Applicatie Beheer & Informatie management en Infrastructuur & platform beheer.

De afdeling IT management coördineert de samenwerking met alle leveranciers betrokken bij het onderhoud en de operationele beschikbaarheid van systemen.

De systemen die vanuit de afdeling IT Management operationeel worden gehouden dienen 24x7 beschikbaar te zijn.

3 Aanleiding, scope en omvang vraagstelling

3.1 Aanleiding en context

Cargonaut is zich bewust van de veranderingen in de markt waarin zij haar diensten aanbiedt en past deze diensten dan ook continue aan op de behoeften van die markt.

Een van de belangrijkste succesfactoren voor Cargonaut is dan ook de snelheid en kwaliteit waarmee zij deze aanpassingen kan doorvoeren.

De diensten die Cargonaut aanbiedt worden in belangrijke mate mogelijk gemaakt en ondersteund door de functionaliteiten die beschikbaar zijn vanuit de ICT systemen die door Cargonaut worden geëxploiteerd. Hierdoor speelt de kwaliteit en samenhang van die systemen een zeer belangrijke en rechtstreekse rol in de kwaliteit en samenhang van deze diensten.

Een belangrijke kernkwaliteit van Cargonaut is dan ook de beheersing, zowel inhoudelijk als projectmatig, van aanpassingen en uitbreidingen op deze systemen.

Om deze beheersing te vergroten heeft Cargonaut de afgelopen periode dan ook een aantal belangrijke stappen gezet.

Allereerst is de organisatie aangepast om de, in de introductie van Cargonaut beschreven, drie afdelingen scherper herkenbaar te maken door de verantwoordelijkheden strakker te beschrijven en deze naar operationele processen uit te werken.

Daarnaast is een architectuur visie ontwikkeld om de samenhang en structuur van de systemen die Cargonaut exploiteert te verbeteren. Dit met als doel de aanpasbaarheid van deze systemen te vergroten en kosten en time-to-market van uitbreidingen en wijzigingen aan deze systemen in de toekomst te beperken. Deze architectuur visie vindt u als extra informatie aan dit document toegevoegd.

Op basis van deze visie is tevens een set Architectuur Principes ontwikkeld waarmee verdere ontwikkelingen van systemen kunnen worden beoordeeld en gecontroleerd. Ook deze architectuur principes vindt u ter informatie als bijlage aan dit document toegevoegd.

Een belangrijk uitgangspunt in deze architectuur visie is dat Cargonaut de regie dient te hebben over de structuur en samenhang van de systemen die zij exploiteert. Dat betekent praktisch dat vanuit de afdeling IT Management consequent sturing en invulling moet worden gegeven aan de architectuur van de aanwezige systemen en de samenhang tussen de applicaties en componenten waaruit deze systemen bestaan.

Het voeren van regie betekent echter niet dat in uitvoerende zin IT Management deze systemen of de onderdelen hiervan zelf dient te ontwikkelen, te beheren of operationeel te houden.

Sourcing Development, AMS en Operations

Afhankelijk van het strategisch belang van systemen of onderdelen daarvan zal moeten worden bepaald welke applicaties of componenten juist beter door externe partijen kunnen worden ontwikkeld, beheerd of operationeel gehouden.

Een belangrijk aspect is dan wel de wijze waarop Cargonaut de samenwerking met deze externe leveranciers heeft ingericht en hoe verantwoordelijkheden tussen partijen zijn verdeeld.

3.2 Doelen RFI en vraagstelling

Met deze RFI beoogd Cargonaut te onderzoeken op welke wijze met een aantal strategische partners kan worden samengewerkt rond de sourcing bij het ontwikkelen van applicaties, het beheren en onderhouden van systemen en systeemcomponenten (AMS diensten) en het operationeel houden van systemen, platformen en infrastructuur.

Het uiteindelijke doel van Cargonaut is om te komen tot een keuze voor een beperkt aantal sourcing partners. Met deze preferred suppliers wil Cargonaut de komende jaren dan ook de verdere ontwikkeling en het beheer van de systemen en de applicaties en componenten waaruit deze bestaan ter hand nemen. Cargonaut stelt daarbij prijs op continuïteit in de relatie.

De antwoorden op deze RFI worden door Cargonaut gebruikt om inzicht te krijgen op de visies van mogelijke leveranciers op deze sourcing vraagstukken en de diensten die zij aanbieden om deze visies in te vullen. Cargonaut wil dit inzicht gebruiken om definitieve keuzes rond de wijze waarop zij deze sourcing vragen wil aanbesteden te kunnen maken.

Om de besluitvorming rond deze keuzes verder te optimaliseren wil Cargonaut een beperkt aantal leveranciers dan ook in de gelegenheid stellen hun visie mondeling in een workshop aan het management van Cargonaut te presenteren. Bij de keuze voor de leveranciers die hiervoor zullen worden uitgenodigd zal vooral worden gekeken naar de diversiteit in en onderscheidende componenten binnen de gepresenteerde visies. Dit om een goed en breed inzicht in de mogelijke oplossingen en daarvoor te maken keuzes te kunnen verkrijgen. Bij de selectie van hiervoor uit te nodigen leveranciers zal Cargonaut zich laten leiden door de gegeven antwoorden op de vragen in deze RFI.

Met de gestelde vragen wil Cargonaut inzicht krijgen in de visie van potentiële leveranciers ten aanzien van de navolgende aspecten:

- op welke wijze de sourcing vraag van Cargonaut kan worden ingevuld,
- welke diensten individuele leveranciers kunnen leveren,
- op de toekomstige ontwikkelingen rond sourcing en hoe, naar het inzicht van de leveranciers, de visie van Cargonaut zich hiermee verhoudt,
- welke operationele aspecten een belangrijke rol spelen bij effectieve sourcing van software ontwikkeling en beheer,

Sourcing Development, AMS en Operations

- op welke wijze de leveranciers inhoud geven aan het begrip "partnership" en wat betekent dit voor Cargonaut.

3.3 Uitgangspunten Cargonaut

Bij de vernieuwing van de organisatie heeft de verdeling van verantwoordelijkheden rond de ontwikkeling van diensten en de systemen die, door het aanbieden van functionaliteit, deze diensten mogelijk maken een belangrijke rol gespeeld.

Dit heeft er toe geleid dat binnen Cargonaut een duidelijke scheiding is aangebracht tussen een drietal aspecten van belang zijn bij de ontwikkeling van diensten en de bijbehorende applicaties. In de eerste plaatst betreft dit het zoeken naar en definiëren van producten en diensten die van betekenis kunnen zijn voor de klanten van Cargonaut. Hiervoor Een tweede aspect is het vaststellen van de voor deze diensten benodigde functionaliteiten en het afdoende beschrijven van deze functionaliteiten Het derde aspect betreft manier waarop in de systemen van Cargonaut deze functionaliteiten kan worden verwezenlijk.

Om de kwaliteit van deze drie aspecten en de aansluiting hiervan op de bedrijfsdoelen van Cargonaut goed te borgen is het van belang dat Cargonaut de regie over deze drie aspecten in handen houdt.

In het kader van de sourcing vragen die in dit RFI ter sprake komen, die gaan over het ontwikkelen, beheren en operationeel houden van systemen, is het belangrijk inzicht te hebben in de visie van Cargonaut op deze systemen. De verwachtingen en uitgangspunten die Cargonaut heeft ten aanzien van de toekomstige sourcing van deze IT diensten zijn immers gebaseerd op deze visie.

Cargonaut beschouwd een systeem daarbij als een samenstelling van componenten en applicaties waarover de voor een dienst benodigde functionaliteiten op een efficiënte manier verdeeld moeten worden.

Deze verdeling is efficiënt als:

- de gevraagde kwaliteit en functionaliteit kan worden geboden,
- hergebruik (ook in de toekomst) kan worden gemaximeerd,
- tussen diensten gedeelde data herbruikbaar is en eenmalig opgeslagen,
- de gevraagde functionaliteit snel en efficiënt kan worden ontwikkeld,
- de beheer en operationele kosten beheerst kunnen worden,
- de systemen stabiel, betrouwbaar en performant zijn.

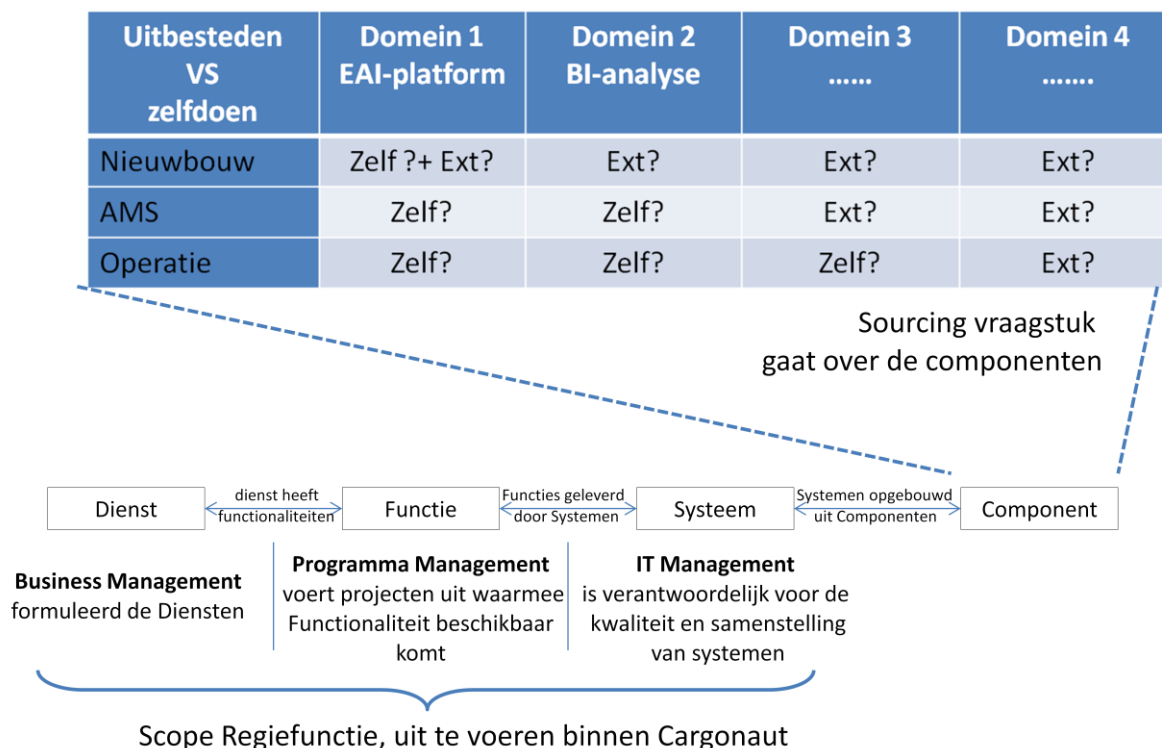
Om deze doelen te kunnen bereiken heeft Cargonaut een aantal architectuur principes ontwikkeld die de toekomstige ontwikkelen aan de systemen zal aansturen.

Deze architectuur principes leiden tot een systeemlandschap dat verdeeld is een aantal te onderscheiden abstracte lagen die worden ingevuld met los van elkaar te ontwikkelen en te beheren componenten. Met de loskoppeling wordt ook nagestreefd dat in de toekomst ook het operationeel beheer van componenten of applicaties verschillend kan worden ingevuld.

Sourcing Development, AMS en Operations

De relatie tussen het sourcing vraagstuk in deze RFI en de regie rol van Cargonaut kan hiermee worden samengevat in het onderstaande schema.

Schematische weergave sourcing vraag Cargonaut



Domeinen en percelen

Ten behoeve van de sourcing verdeelt Cargonaut haar systemen over een beperkt aantal domeinen waarbinnen sterk samenhangende componenten en/of applicaties zijn samengebracht. Cargonaut verwacht dat hiermee synergie in het beheer van deze componenten kan worden gebracht terwijl kan worden gezocht naar leveranciers die voor een specifiek domein de juiste mix aan technische achtergrond en ervaring meenemen.

Daarnaast kan per domein onderscheid worden gemaakt tussen Software Ontwikkeling op basis van een projectmatige aanpak. De Application Managed Services (AMS diensten) waarmee systemen worden beheerd en vanuit een jaarplanning geleidelijk aangepast en problemen verholpen worden en het operationeel beheer dat op dag dagelijkse basis zorg draagt voor de operationele beschikbaarheid van systeem componenten.

Op deze wijze ontstaat een framework van percelen waarvoor Cargonaut zoekt naar een combinatie van externe sourcing en interne uitvoering door de eigen IT management unit.

Sourcing Development, AMS en Operations

Voor de externe sourcing verwacht Cargonaut niet om per perceel een of meerdere leveranciers te zoeken. Ook hier wil Cargonaut komen tot een efficiënte verdeling van deze percelen over een beperkt aantal leveranciers

Domein beschrijvingen

Op dit moment hanteert Cargonaut de volgende verdeling in domeinen:

Software en applicatie domeinen

Domein: Generic functions

functioneel

- B2B interfaces
- Process flows
- Routeren berichten
- Monitoring and alerts

System Scope

- Gateway systemen
- EAI-platform: ESB, BPM, BAM, security services
- Generic services: Logging, Usage Counting, Routing, Stamdata, Central Configuration

Domein: BI-applications

functioneel

- Data analyse
- Rapportages, definitie en uitvoering

System Scope

- Datawarehouse,
- Data Analysis tooling, Report generator
- ETL tooling

Domein: Data management

functioneel

- Bewaren en beheren data
- Versie beheer
- Archievering

System Scope

- Linall, ECS, ICS, e.d.

Domein: Value –add applications

functioneel

- Klant of klantgroep specifieke diensten
- Front-end diensten
- Business functionaliteiten

System Scope

- E-link, Fycolog, e.d

Infrastructuur domeinen

Domein: Platform services

System scope

Sourcing Development, AMS en Operations

- Oracle, FTP, MQ series, Blue Way, others
- Domein: Infrastructure en hardware
System scope
- servers, storage, netwerk, ed.

Cargonaut is zich ervan bewust dat veel van de huidige applicaties zich niet eenvoudig laten verdelen over de applicatie domeinen "Data Management" en "value-add applications". Het is echter wel een uitdrukkelijk doel om dit onderscheid, door aanpassingen aan de systemen, in de toekomst juist wel te kunnen maken.

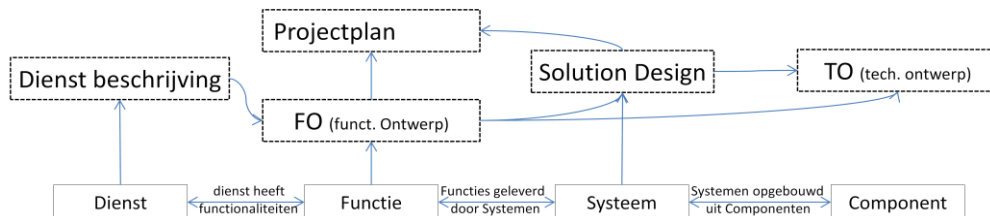
Werken onder architectuur

Bij de ontwikkeling en het beheer van de systemen en de onderliggende componenten wordt de architectuur van de systemen leidend.

Deze Architecturen worden in de vorm van Solution Designs door de IT management unit ontwikkeld en bewaakt.

Voor bij de ontwikkeling en het beheer van de systemen zijn de verantwoordelijkheden voor het ontwerp als volgt te verdelen:

Schema verdeling planning- en ontwerp verantwoordelijkheden



Met het beleggen van de verantwoordelijkheid voor het Solution design bij IT management geeft Cargonaut invulling aan het werken onder architectuur.

Nadere informatie over de "architectuur visie en principes" die Cargonaut hanteert, alsmede de "architectuur principes" zijn onder NDA op te vragen na bevestiging van deelname aan de RFI.

Sourcing Development, AMS en Operations

4 Vragenlijst

4.1.1 Algemene informatie

Wij bezitten graag de correcte en up-to-date informatie over uw organisatie en de voor ons aanspreekbare contactpersonen daarbinnen.

Vraag?	Antwoord
Bedrijfsnaam	
Contact persoon of personen	
Kantoor adres	
Telefoonnummer(s)	
E-mail adres	
Graag voor elk contact herhalen	
Wat is de juridische structuur van uw organisatie <ul style="list-style-type: none">• Fully owned Subsidiary• Privately held• Publicly owned	
Als uw organisatie multinationala is: in welk land is het hoofdkantoor gevestigd?	
In dit geval: is de Nederlandse vestiging van uw organisatie een onafhankelijke juridische entiteit?	
Waar is uw, gezien vanuit Cargonaut, uw dichtstbijzijnde kantoor gevestigd?	
Vanuit welke kantoor locatie of locaties verleent u de diensten die u aanbied?	
Hoeveel medewerker heeft/hebben deze kantoor locaties?	

Sourcing Development, AMS en Operations

4.1.2 Financiële positie en omvang van uw organisatie

Vraag?	Antwoord
Turnover <ul style="list-style-type: none"> • 2012 • 2013 • 2014 	
Net profit <ul style="list-style-type: none"> • 2012 • 2013 • 2014 	
Totaal aantal medewerkers wereld wijd	
Totaal aantal medewerkers in Nederland	

4.1.3 Branche ervaring van uw organisatie

Als u met u bedrijf specifieke ervaring heeft met de ondersteuning van bedrijven in de logistieke keten hoort Cargonaut dit graag van u. Het hebben van deze ervaring is overigens geen absolute randvoorwaarde voor Cargonaut.

Vraag?	Antwoord
Hoeveel jaar ervaring heeft uw organisatie met de ondersteuning van bedrijven in de logistieke dienstverlening	
Is er een aparte afdeling of unit in uw bedrijf die zich richt op de logistieke keten	
Hoeveel FTE zijn er binnen deze unit aanwezig	
Kunt u een overzicht geven van het product- en dienstenportfolio dat u aan bedrijven in de logistieke keten of aan bedrijven met een met Cargonaut vergelijkbaar profiel of dienstenpakket aanbiedt, of aan kunt bieden	
Kunt u toelichten hoe dit portfolio synergievoordelen aan uw klanten biedt	
Kunt u de strategie voor de lange en korte termijn toelichten met betrekking tot uw product- en dienstenportfolio voor de korte en lange termijn.	

Sourcing Development, AMS en Operations

4.1.4 Fit tussen uw organisatie en Gargonaut

Vraag?	Antwoord
Kunt u aangeven waarom u denkt dat u organisatie past bij Cargonaut	
Welke inhoudelijke bijdrage denkt uw organisatie te kunnen leveren aan de ontwikkeling van het systeemlandschap van Cargonaut	
Op welke wijze zal uw organisatie zich instellen op Cargonaut	
Hoe stelt uw organisatie zeker dat de interne processen van uw organisatie en deze binnen Cargonaut gecoördineerd verlopen	
Op welke wijze past uw organisatie het “werken onder architectuur” in de processen	
Hoe geeft uw organisatie invulling aan het begrip “partnership”	

4.1.5 Aangeboden oplossingen en diensten

Vraag	Antwoord
Kunt u aangeven welke oplossingen en diensten u aan Cargonaut kunt aanbieden om de gestelde sourcing vraag te beantwoorden	
Gebaseerd op deze RFI, voor welke percelen zou u oplossingen kunnen en willen aanbieden?	
Kunt u aangeven op welke wijze de combinatie van percelen en de oplossingen die u daarvoor aanbied voordelen bieden aan Cargonaut.	
Als de door u aangeboden diensten op standaard producten van uw organisatie zijn gebaseerd, kunt u deze standaard producten dan beschrijven	

Sourcing Development, AMS en Operations

Zijn alle aangeboden oplossing volledig met elkaar geïntegreerd en zou ja hoe?	
Wat is de visie van uw organisatie op het type sourcing vraag dat Cargonaut u verlegt	

4.1.6 Referenties

Bij de opgegeven referenties zouden wij het op prijs stellen waar mogelijk referenties te verkrijgen naar bedrijven die in omvang en aard enigszins vergelijkbaar zijn met Cargonaut.

Vraag	Antwoord
Welke referenties heeft u in Nederland van organisaties die een vergelijkbaar dienstenpakket afnemen	
Welke referenties heeft u hiervoor in Europa	
Welke referentie heeft u binnen de logistieke keten in Nederland	
Welke Europese referenties heeft u hiervoor	

4.1.7 Betrokken derde partijen

Vraag	Antwoord
Worden de door u genoemde diensten geheel vanuit uw eigen organisatie of betreft u hier derden bij	
Naam betrokken partij	
Kunt u de aard en omvang van de bijdrage van de betrokken partij specificeren	
Bestaan er technologische afhankelijke binnen deze bijdrage, en zo ja welke	
Op welke wijze stelt u de continuïteit van deze bijdrage zeker	
Vragen graag steeds voor alle betrokken partijen beantwoorden	

Sourcing Development, AMS en Operations

4.2 Technische informatie

Als er binnen de door u aangeboden oplossingen technische randvoorwaarden bestaan dan krijgen wij daar graag inzicht in.

4.2.1 Ontwikkel omgeving

Als u een voorkeur heeft voor een ontwikkelomgeving of bent gebonden aan een specifieke omgeving vernemen wij dat graag

Vraag	Antwoord		
	Ja	Nee	Toelichting
Heeft u een voorkeur voor het gebruik van een specifieke ontwikkelomgeving			
Hoe gaat u om met de inrichting van een OTAP omgeving			
Kunt u toelichten hoe uw ontwikkel- en testomgeving kan worden gecombineerd met de acceptatie en productie omgevingen bij Cargonaut			

4.2.2 Beheer omgeving

Vraag	Antwoord		
	Ja	Nee	Toelichting
Zijn er technische randvoorwaarden bij het gebruik van uw oplossingen, zo ja, kunt u de algemene technische architectuur van de door u aangeboden oplossingen beschrijven <ul style="list-style-type: none"> • General concept • Interface standards used • Other important standards used 			
Zijn deze componenten beschikbaar voor: <ul style="list-style-type: none"> • MS-windows, state supported versions • Linux, state supported versions • Anders 			
Zijn de eventuele clientcomponenten beschikbaar voor: <ul style="list-style-type: none"> • MS-windows, state supported versions • Linux, state supported versions • Anders 			

Sourcing Development, AMS en Operations

<p>Kunt de aangeven welke Database platform hierbij worden ondersteund</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oracle, state supported versions • MS-SQL • DB2 • Anders 							
<p>Kunt u inzicht geven in de randvoorwaarden die bij Cargonaut moeten worden ingevuld om uw middelen te kunnen inzetten</p> <p>Indien relevant: geef inzicht in de infrastructuur en configuratie die noodzakelijk zijn om uw oplossing te ondersteunen.</p>							
<p>Kan deze oplossing worden geïntegreerd met andere systemen of componenten.</p> <p>Is er een developers tool kit of API-set beschikbaar?</p> <p style="text-align: center;">Zo ja, kunt u specificeren voor welke programmeeromgevingen en/of platformen deze beschikbaar zijn</p> <p style="text-align: center;">Kunt in het kort de mogelijkheden van deze toolkit / API-set beschrijven</p>	<table border="1" style="width: 100%; height: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 60%;"></td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="height: 100px;"></td> </tr> </table>						

4.3 Prijzen en afreken modellen

4.3.1 Basic License Policies

Als u standaard producten aanbied kunt u dan inzicht geven in de door u gehanteerde afreken modellen en de te verwachten kosten. Wij zien graag ook enige toelichting

Product	Pricing	
	Licence model	Prijs (Euro)
		(per unit)
		(per unit)
		(per unit)
		(per unit)

Sourcing Development, AMS en Operations

--	--	--

4.3.2 Uurtarieven

Als u uw prijzen baseert op uurtarieven kunt u dan aangeven wat het gemiddelde uur tarief zal zijn voor de beneden vermelde rollen

Vraag?	Antwoord
Project Architect	(Euro)
Software Architect	(Euro)
Senior developer	(Euro)
Junior developer	(Euro)
Business analyst	(Euro)
Applicatie beheerder	(Euro)
Infrastructuur beheerder	(Euro)
Projectleider	(Euro)

5 Voorwaarden en beperkingen

Elke ontvanger van dit RFI dient zich te conformeren aan de voorwaarden en beperkingen zoals deze in dit hoofdstuk zijn vermeld. Dit geldt ongeacht de uitkomst van enige overweging van de ontvanger of deze wenst in te gaan op de uitnodiging van Cargonaut om op dit RFI te reageren.

Indien de ontvanger niet wenst te reageren is deze verplicht dit RFI document en alle hieraan toegevoegde en/of meegezonden bescheiden retour te zenden aan Cargonaut en/of uit uw systemen te verwijderen. In geen geval zal de informatie of afgeleide informatie uit deze documenten worden vastgelegd, vermenigvuldigd of verspreid binnen de organisatie van de ontvanger of naar derden.

Indien de ontvanger ingaat op de uitnodiging van Cargonaut om te reageren is het toegestaan om, delen van, de verstrekte documenten te door te geven aan die medewerkers en derden die bij het opstellen van de reactie van deze ontvanger worden betrokken.

Als derden (niet zijnde medewerkers van de eigen organisatie) door de ontvanger bij de reactie op deze RFI worden betrokken is het verplicht de namen en contactgegevens van de betrokken derde organisaties of individuen als onderdeel van de door Cargonaut gestelde vragen expliciet te vermelden.

In alle gevallen dient de ontvanger de vertrouwelijkheid van de verstrekte documenten te waarborgen. Cargonaut beschouwd de informatie en noties opgenomen in deze documenten als haar intellectueel eigendom.

In geen geval mag de informatie uit de RFI of daarvan afgeleide informatie worden gebruikt voor andere doelen, commercieel, publicitair of anderszins, dan het samenstellen van de reactie op deze RFI.

De bovenvermelde voorwaarden en beperkingen gelden onverminderd ook voor alle overige informatie, mondeling of schriftelijk, die door medewerkers van Cargonaut of door haar betrokken derden zijn verstrekt naar aanleiding van mogelijke vragen die door de ontvanger in het kader van de beantwoording van dit RFI aan Cargonaut zijn gesteld.

Cargonaut wijst alle voorbehouden op de genoemde voorwaarden en beperkingen in dit document af, evenals enige alternatieve voorwaarde of beperking tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Cargonaut zijn geaccepteerd voorafgaand aan de beslissing van de ontvanger te reageren op dit RFI.

Ontvangers die reageren op dit RFI doen dat voor eigen rekening en risico. Het is niet mogelijk op enigerlei wijze kosten voor het verzamelen van informatie of het samenstellen van de reactie bij Cargonaut in rekening te brengen.

Cargonaut is niet verplicht zich bij een eventuele uiteindelijke aanbesteding van de in deze RFI geformuleerde vraagstelling te beperken tot die leveranciers die op deze RFI hebben gereageerd.

Sourcing Development, AMS en Operations

Als een ontvanger besluit te reageren op deze RFI zal alle informatie die in de vragen wordt opgevraagd naar waarheid en volledig worden verstrekt.

Alle informatie die door ontvangers van dit RFI aan Cargonaut wordt verstrekt in het kader van hun reactie zal vertrouwelijk worden behandeld.

Het wordt aan Cargonaut toegestaan de verstrekte informatie vrijelijk te gebruiken bij het inrichten of aanpassen van haar organisatie en werkwijzen ten behoeve van een voor Cargonaut relevante sourcing strategie en toekomstige samenwerking met door haar geselecteerde "preferred suppliers" op dit gebied.

Cargonaut garandeert dat de verstrekte informatie alleen voor de in deze RFI vermelde doelen zal worden gebruikt en niet voor andere doeleinden, commercieel, publicitair of anderszins zal worden ingezet.

Het wordt Cargonaut toegestaan de door de leverancier in haar reactie verstrekte informatie te delen met geselecteerde consultancy partners om de informatie te kunnen verwerken in het kader van de genoemde doelen in dit RFI. Cargonaut garandeert in deze gevallen de vertrouwelijkheid en het intellectueel eigendom van de leverancier ten aanzien van de door hem verstrekte informatie.

ANNEX A – Achtergrond documentatie

Opvraagbare referentie documenten:

Architecture Vision and Fundamentals

Date of issue: Februari, 2014

Version: Version 0.2;

Architecture Principles

Date of issue: November, 2013

Version: Version 2.0;